

الرقم :

التاريخ :

المرفقات :

محتوى سجل الاستفسارات والمقترحات والشكاوى التي تم أو يتم معالجتها لعام ٢٠٢٥ م:

م	التاريخ	اسم العميل	طريقة التواصل	نوع التواصل استفسار، مقترح، شكوى	الاجراء المتخذ	هل تم التنفيذ
١	٢٠٢٥/١/١	مستفيد	واتساب	استفسار. يستفسر عن حالة طلبه هل مكتمل ام يتبقى متطلبات يجب توفيرها	تم ابلاغ أن طلبه مكتمل وسيتم التواصل معه عند اعتماد المساعدة	تم التنفيذ
٢	٢٠٢٥/٢/١٠	مستفيد	حضورى بمقر الجمعية	استفسار. يستفسر عن تحديث بيانات المستفيدين للعام ٢٠٢٥ م	تم ارسال رابط التحديث له وشرح طريقة التحديث	تم التنفيذ
٣	٢٠٢٥/١/١١	مستفيد	واتساب	استفسار. يستفسر عن سبب تحويل حالة المستفيد من نشط إلى غير نشط	تم التوضيح	تم التنفيذ
٤	٢٠٢٥/١/١٩	جمعية خيرية	بريد إلكتروني	استفسار. تستفسر الجمعية عن دليل العمليات والإجراءات المالية ويرغبون الحصول على نسخة ملف وورد	تم الرد على البريد وارسال الدليل	تم التنفيذ
٥	٢٠٢٥/١/٢٦	مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن	بريد إلكتروني	استفسار. يستفسرون عن البيانات والمعلومات المتاحة وتفصيل مساهمة الجمعية المتعلقة بالعمل غير الربحي والتطوعي لخدمة ضيوف	تم الرد على البريد وتزويدهم بتفاصيل مشاركة الجمعية	تم التنفيذ

الرقم :

التاريخ :

المرفقات :

م	التاريخ	اسم العميل	طريقة التواصل	نوع التواصل استفسار، مقترح، شكوى	الاجراء المتخذ	هل تم التنفيذ
١١	٢٠٢٥/٩/٢٠	مواطن	حضورى بمقر الجمعية	استفسار. يستفسر هل تسجله الجمعية مستفيد لديها وهو من خارج الأبناء في القرى القريبة	تم الرد عليه وتوضيح شروط التسجيل في الجمعية	تم التنفيذ
١٢	٢٠٢٥/١٠/١٧	مستفيد	حضورى بمقر الجمعية	شكوى. يشتكى من المقاول لترميم منزله حيث لم يستجب المقاول لعمل إضافات في المنزل خارج الاتفاق	تم افهام المستفيد أن المقاول مقيد بالاتفاق المسبق بينه وبين الجمعية ومعه كمالك للمنزل ولا يمكن عمل أي إضافات جديدة	تم التنفيذ
١٣	٢٠٢٥/١١/٢٦	متبرع	اتصال	اقترح. يقترح استمرار الجمعية في كفالة الأيتام وأمهاتهم للعام ٢٠٢٦ الذين تتجاوز أعمارهم (١٨) سنة اذا كانوا يدرسون	تم الموافقة على المقترح وحصر الأيتام أكبر من ١٨ سنة وما زالوا في الدراسة وتم اعتماد استمرار كفالاتهم	تم التنفيذ

